



DMTools

Factsheet

4orange, 2017

De ideale data manipulatie tool

Bent u vaak in de weer met losse, grote bestanden voor campagnes? Het controleren van adressen, emailadressen, telefoonnummers of het matchen van uitsluitbestanden en response? Een klantenbestand analyseren, doelgroepen en selecties maken en bewaren voor volgende campagnes?

DMTools is de oplossing!

Met DMTools is het mogelijk om omvangrijke bestanden snel en simpel te laden, te doorzoeken, te manipuleren en te analyseren.

Eenvoudig en snel

DMTools is voorzien van een overzichtelijke menu-navigatie en een heldere databrowser. Het programma kan worden gebruikt zonder voorkennis van programmeertalen zoals bijvoorbeeld SQL. Hierdoor kunnen ook andere medewerkers dan de database medewerker of de data-analist bestanden bewerken en eenvoudige analyses en selecties maken.

Marketing als proces

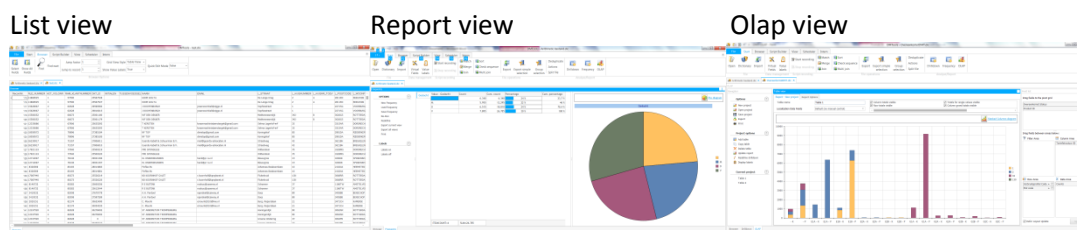
DMTools kent een planningsmodule om routinezaken makkelijk te automatiseren en te versnellen. Deze biedt u efficiëntie en flexibiliteit, omdat het mogelijk is om steeds terugkerende taken te automatiseren. De planner werkt als een service op de achtergrond en maakt het mogelijk om een waterval aan acties automatisch uit te laten voeren. De gebruiker merkt hier niets van.

4orange zorgt altijd voor een inleidende training (waarna de uitgebreide help-module deze taak goed kan overnemen). Zo krijgt u DMTools snel onder de knie.

Belangrijkste functies van DMTools

- Naam- en adresvelden opschonen en standaardiseren.
- Razendsnel bestanden integreren (match, merge en join).
- Flexibel en snel bestanden (tekst-, Dbase-, SPSS) importeren en exporteren (naar tekst, SQL Server, Dbase, SPSS, binair, Excel en Oracle).
- Onbeperkte aantallen records gebruiken. Meer dan 100 miljoen transacties zijn geen enkel probleem.
- Snel en eenvoudig selecties maken met de selectiemodule. Van enkelvoudige, eenvoudige tot zeer complexe selecties met veel verschillende groepen.
- Klantkarakteristieken aanmaken met virtuele velden, zoals segmenten, affiniteitsscores en klantwaarde.
- Routinetaken automatiseren (met de scriptbuilder functie) om processen te versnellen en tegelijkertijd fouten door handmatig werk te voorkomen.

- Door middel van de drilldown functionaliteit zelf multidimensionale kubussen maken waardoor u klantgegevens vanuit verschillende dimensies kunt bekijken.
- Uitgebreide sortering uitvoeren op basis van verschillende typen velden.
- Razendsnel individuele records doorzoeken met de browse functie. Ook zoeken binnen groepen records zodat meerdere bestanden tegelijkertijd bekeken kunnen worden. Signaleren en verwijderen van dubbele records in uw bestand.
- Toevoegen van labels om de leesbaarheid van de gegevens te vergroten.
- Aanmaken en vernieuwen van standaard rapportages door gebruik te maken van (OLAP) kubussen. Deze kunnen ook geëxporteerd worden naar bijvoorbeeld Cognos en Business Objects.



Beschikbaarheid van DMTools

DMTools is verkrijgbaar op licentie met een onderhoudscontract, waardoor u automatisch nieuwe versies en tussentijdse releases ontvangt. 4orange heeft de juiste kennis en ervaring in huis om uw organisatie optimaal te laten profiteren van DMTools. Wij bespreken graag de mogelijkheden die het beste aansluiten bij uw wensen en organisatie.

DMTools in de praktijk

Wilt u zelf kijken hoe DMTools werkt? Wij vertellen u er graag meer over en laten het graag zien in een demo. Ook kunnen wij u in contact brengen met onze klanten die ervaring hebben met DMTools. Enkele van deze organisaties zijn: Eneco, ING, Landal, Proteq, Nierstichting en A.S. Watson.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden van DMTools binnen uw organisatie? Wij zijn bereikbaar via telefoonnummer 020-7504400 of e-mail info@4orange.nl.