



Functionaliteiten 4orange Connect

4orange, 2017

4orange Connect: Data- & Campagne Management Platform 4orange

4orange Connect is het Data- & Campagne Management Platform van 4orange.

Kenmerken 4orange Connect:

- Snel en gebruiksvriendelijk data laden, bewerken, selecteren, segmenteren en analyseren
- Een hogere efficiëntie en effectiviteit van marketingcampagnes
- Eén totaal klantbeeld over alle systemen heen
- Flexibiliteit in een bestaande automatiseringsomgeving

4orange Connect is een door 4orange ontwikkeld softwaresysteem, voor marketing databases en campagne management. Processen zoals het laden-, manipuleren- en selecteren van data zijn zeer snel en gebruikersvriendelijk en kennen geen beperking van aantallen. Voorkennis van programmeertalen, zoals SQL is hierbij niet nodig.

4orange Connect, de tool voor Inzicht, Informatie en Campagne management

4orange Connect is een flexibel tool om op eenvoudige wijze diverse databronnen met elkaar te verbinden en inzicht te krijgen in data. 4orange Connect biedt maatwerk binnen een standaard oplossing.

Een krachtige tool waarmee op intuïtieve wijze eenvoudig een totaal klantbeeld gegeven kan worden. Waarmee segmentaties en marketingvariabelen geselecteerd kunnen worden en waarmee visuele analyse mogelijk is. Contact flows en dialogen met specifieke klantsegmenten kunnen eenvoudig gepland en gescheduled worden op basis van events of triggers. De resultaten van alle (marketing)acties kunnen worden weergegeven in rapportages die automatisch gedistribueerd kunnen worden.

4orange Connect kan rechtstreeks verbinding leggen met SQL- of Oracle databases. Onderstaand een overzicht van de belangrijkste gewijzigde functionaliteiten tov van FileFrame:

4orange Connect:

- Levert een eenvoudig inzicht in de combinatie van verschillende waarden binnen variabelen door gebruik te maken van een visuele weergave (browser).
- Geeft inzicht in het profiel van een specifiek deel van de database op basis van externe kenmerken (profielanalyse).
- Zorgt voor aanduiding van mailgroepen in het exportbestand (mailtape).
- Maakt het mogelijk profielanalyses te maken op consumenten informatie. (Door integratie van 4orange Profiles worden sociodemografische kenmerken van de geselecteerde doelgroep ten opzichte van Nederland direct weergegeven.)
- Biedt de mogelijkheid om relaties in te delen in groepen (discriminantmodule). Hiermee kan de response of churn voorspelt worden.
- Stelt de gebruiker in staat om in één oogopslag de laatste status van relaties in kaart te hebben, omdat op de homepage klantspecifieke rapportages direct en altijd up to date opgeslagen en bekeken kunnen worden.

De Browser

De browser is in verschillende opzichten gewijzigd ten opzichte van FileFrame.

- 360 view:
Browse modus waarin 1 record (consument, klant of huishouden) centraal gesteld wordt. Alle afhankelijke records, van alle entiteiten, worden eronder in een boomstructuur getoond.
- Select fields wizard:
In deze wizard kunnen over alle entiteiten de gewenste velden zichtbaar gemaakt worden. Tevens kunnen deze worden opgeslagen als een specifieke view en op ieder gewenst moment geladen worden.
- Zoek functie met uitgebreide filtermogelijkheden:
Hiermee kan makkelijker en uitgebreider naar specifieke records gezocht worden om door gebruik te maken van verschillende velden tegelijkertijd.
- Domeinviewer:
Tabellen die niet gekoppeld zijn aan de database kunnen vanaf nu ook in de browser bekeken worden.

De Frequency

De frequency module is functioneel niet veranderd. Er zijn wel een aantal mogelijkheden toegevoegd waardoor er nog meer direct inzicht is in de data na een telling.

- Grafieken en telling staan direct naast elkaar in 1 scherm.
- Alle tellingen kunnen tegelijk naar 1 tabblad in Excel gekopieerd worden.
- Verschillende basis statistische waarden worden weergegeven (Min/Max/Gemiddelde(indien mogelijk)/Aantal verschillende waardes/StandaardDeviatie(indien mogelijk)).

De Drilldown & OLAP

De drilldown is helemaal vernieuwd doordat deze is geïntegreerd met de OLAP module. De voordelen van de OLAP module zijn direct mogelijk vanuit de Drilldown.

- Geen aparte OLAP module meer binnen 4orange Connect.
- Meerdere views (kruistabellen) kunnen tegelijkertijd gemaakt en bekeken worden.
- Wanneer er een project wordt gemaakt van een drilldown sessie dan kunnen de kruistabellen opgeslagen worden en een volgende keer opnieuw direct bekeken worden met of zonder een update van de data die erin zit.
- De vooraf gecreëerde lay-out kan maar is niet noodzakelijk om mee te nemen in de export naar Excel.
- Macro's in Excel sluiten direct aan op vernieuwde inhoud van de kruistabellen.
- Uitgebreide mogelijkheden met grafieken.
- Meerdere drilldowns kunnen binnen 1 project tegelijk gebruikt worden.

De virtuele velden

De virtuele velden functionaliteit heeft veel aanpassingen ten behoeve van het gebruiksgemak.

- Directe controle op het gecreëerde virtuele veld doordat er binnen de virtuele velden direct een preview van dit veld te zien is. Ook de afhankelijke variabelen zullen getoond worden.

- Mogelijke fouten in de definitie kunnen sneller opgespoord worden doordat de interface van de definitie van het virtuele veld duidelijker is.
- Direct wijzigen van de inhoud van specifieke parameters (bijv. datum of product) via een menu optie.
- Groepen velden opgeslagen in andere virtuele veldensets kunnen makkelijk toegevoegd worden aan de huidige set.
- Het indelen van een veld in klassen kan automatisch plaatsvinden (bijvoorbeeld 10 gelijke groepen of met een interval).

De Selectiemodule

Het gebruik van de selectiemodule is met name gewijzigd door de 'Drag & Drop' methode.

- 'Drag and Drop' interface bij definitie van selecties.
- Geselecteerde aantallen duidelijker zichtbaar aanwezig.
- Kleurgebruik zorgt ervoor dat selecties overzichtelijker worden.
- Selectie templates kunnen gemaakt en gebruikt worden.
- Bepalen van selectie niveau duidelijker. Binnen de gehele selectiedefinitie waarbij gebruik wordt gemaakt van verschillende niveaus, wordt afhankelijk van het aangegeven niveau het selectieniveau aangehouden.
- Directe export mogelijkheid. Vanuit de selectie kan rechtstreeks de export module gebruikt worden.

De Export

De exportmogelijkheden zijn uitgebreid zodat de koppelingen met andere systemen zo makkelijk mogelijk wordt gemaakt.

- Export naar SQL databases (Oracle/MSSQL en MYSQL).
- Export output kan ook direct op een FTP server worden geplaatst.
- Exporteren van de labels die op veldcodes zitten

De Campagne Manager

De campagne manager is verder uitgebreid in functionaliteit en heeft koppeling met externe systemen.

- Integratie met ESP's middels een SOAP API koppeling.
 - Vanuit 4orange Connect zichtbaar welke campagnes er aanwezig zijn in de ESP
 - Status van een specifieke mailing, inclusief cijfers (sent/clicks/bounces etc)
 - Automatisch versturen van een selectie vanuit 4orange Connect naar de ESP
 - HTML's van de email opmaak van een specifieke campagne
 - Dagelijkse update van alle response op uitstaande emailcampagnes in een specifieke respons entiteit.
- Selecties uitgevoerd buiten 4orange Connect kunnen ook geïntegreerd worden in de campagne manager.
- Voor planningsdoeleinden kunnen campagnes aangemaakt worden zonder direct de selectie (definitie) toe te voegen.
- Kalenderfunctie met overzicht van alle lopende en geplande campagnes.

The screenshot displays the 4orange Campaign Manager interface. On the left, a 'Campaign History' table lists various campaigns (SAV0052 to SAV0066) with their respective dates. The main area shows a detailed view for campaign SAV0058, including a table of campaign data and a 3D donut chart. The chart legend includes the following items:

- Welkom call: (0,14)
- Welkom call Controle: (0,04)
- Winhuizers: (0,21)
- Winhuizers Controle: (0,01)
- Welkom Again: (0,29)
- Welkom Again Cont: (0,15)
- Ontevreden klanten: (0,12)
- Ontevreden Controle: (0,03)

De externe tabellen

Het gebruik van de verschillende mogelijkheden om externe tabellen te koppelen is herzien en vereenvoudigd.

- Integratie van Filetables en Memory tables. Het verschil tussen beiden is een technische waarbij de keus nu op de achtergrond wordt gemaakt zonder tussenkomst van de gebruiker.
- Direct kunnen koppelen van een tabel op meerdere niveaus.

De Value Labels

Het gebruik van de verschillende mogelijkheden om externe look up (meta) data te koppelen is herzien en vereenvoudigd.

- Zowel tabellen met beschrijvingen van codes als losse handmatige coderingen kunnen in deze functionaliteit benoemd en aangemaakt worden.
- Door vooraf een telling binnen de module te kunnen maken wordt het makkelijker om een label aan een variabele te plakken.
- Directe mogelijkheid van een preview van de data.

De Profiler

De profiler heeft een nieuwe interface gekregen waardoor het maken van een profielanalyse eenvoudiger is geworden.

- Verbetering van de interface om een profiel op te zetten.
- Verbeterde weergave van de resultaten (Look & Feel als in onze online 4orange profiles).
- Toevoeging van geografische kaart om de profielen naar gebied weer te geven.

De Scheduler

De scheduler werkt nu als een echte outlookagenda. In een oogopslag is duidelijk welke taken gepland zijn.

- Mogelijkheid van agenderen van SPSS Modeler streams.
- Geagendeerde taken worden zichtbaar in een outlook kalender. Taak plannen werkt net als een afspraak plannen in outlook.

De discriminant analyse

Deze nieuwe functionaliteit is buiten de aanpassingen in de lay-out niet veranderd.

Algemeen/Achtergrond

- Er kan een direct link gelegd worden op een Oracle, MSSQL of MYSQL database, zonder dat daarvoor een load/ETL script benodigd is. Hiermee heeft de gebruiker meer flexibiliteit in de te gebruiken entiteiten en velden en kunnen deze door de gebruiker makkelijk gewisseld worden.
- Look & Feel volgens Windows 8.